САЗАНЬЯ БУХТА

База отдыха «Сазанья Бухта»
Астраханская область, с. Верхние Колки
Тел.: 8 (495) 103 93 77
8 (800) 333-83-77
Email: weicome@sazanya-bukhta.ru
Сайт: sazanya-bukhta.ru

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

На предоставление услуг средства размещения и дополнительных услуг Базы отдыха «Сазанья Бухта».

Номер реестровой записи: С302024019146

---

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является официальным публичным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя Грушко Сергея Александровича, ИНН 010511855130, ОГРНИП 315774600168203 (далее — Исполнитель), заключить договор на условиях, изложенных ниже.

1.2. Договор заключается в соответствии со ст. 437, 438 ГК РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в РФ» и Правилами предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации (ПП РФ №1912).

1.3. Акцептом настоящей оферты признаётся:

- направление Заказчиком заявки на бронирование;
- получение Заказчиком подтверждения бронирования от Исполнителя;
- внесение оплаты полностью или частично.

1.4. Договор с физическим лицом является публичным договором.

1.5. Исполнитель оказывает услуги на территории базы отдыха «Сазанья Бухта», расположенной по адресу: Астраханская область, Володарский район, с. Верхние Колки, ул. Любови Мурзалиевой, д. 34

---

2. Информация о средстве размещения

2.1. Тип средства размещения: база отдыха.

2.2. Средство размещения включено в реестр классифицированных средств размещения.

2.3. Уникальный номер записи в реестре: С302024019146

2.4. Ссылка на запись в реестре: https://tourism.fsa.gov.ru/ru/resorts/hotels/d64f3dd1-c608-11ef-92da-b74152573624/about-resort.

2.5. Время заезда: 14-00.

2.6. Время выезда (расчётный час): 12-00.

2.7. Перечень услуг, входящих в цену размещения, доводится до сведения Заказчика до подтверждения бронирования.

2.8. Иные платные услуги оказываются за отдельную плату и только с согласия Заказчика.

---

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику услуги временного проживания, а также дополнительные услуги, а Заказчик обязуется их оплатить.

3.2. Стоимость услуг определяется действующим прейскурантом на дату подтверждения бронирования.

3.3. В стоимость проживания не входят дополнительные услуги, если иное прямо не указано в тарифе.

---

4. Бронирование

4.1. Заказчик направляет заявку через сайт, по телефону, электронной почте или мессенджеру.

4.2. Исполнитель направляет подтверждение бронирования с указанием:

- данных Исполнителя;
- данных Заказчика;
- уникального номера реестровой записи;
- сведений о предоставляемом номере (отдельном месте в многоместном номере), отдельном здании (части здания), строении, сооружении или площадке кемпинга;
- периоде проживания;
- цены;
- сведений о бронировании, включая информацию об условиях и сроках отмены бронирования, а также об условиях и сроках возврата внесенной платы за услуги средства размещения;
- времени заезда и выезда.

4.3. Бронирование считается гарантированным после внесения предоплаты.

4.4. Договор считается заключённым с момента направления подтверждения бронирования либо оплаты.

---

5. Отмена бронирования и возврат средств

5.1. Заказчик вправе отказаться от договора в любое время. Если заказчик уведомляет об отказе от договора до дня заезда, исполнитель возвращает заказчику плату за услуги средства размещения в полном размере. По дополнительным услугам Исполнитель вправе удержать фактически понесённые расходы.

5.2. При нарушении сроков уведомления об отказе от договора, указанных в п. 5.1 настоящего договора, либо при незаезде Исполнитель вправе удержать плату за проживание, но не более чем за одни сутки.

5.3. Оставшаяся сумма подлежит возврату в течение 10 рабочих дней.

---

6. Порядок заселения

6.1. Заселение осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации либо при предъявлении российского национального водительского удостоверения.

6.2. Заселение в средство размещения несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, не достигшего 14-летнего возраста, а также несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, достигшего 14-летнего возраста и не получившего паспорт гражданина Российской Федерации, осуществляется на основании свидетельства о рождении указанного несовершеннолетнего гражданина и документов, удостоверяющих личность, или документа, указанного в п. 6.1. настоящего договора, находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия родителей (законных представителей) этого несовершеннолетнего гражданина на заселение в средство размещения.

6.3. Исполнитель вправе отказать в заселении при отсутствии документов либо при нарушении правил проживания.

---

7. Оплата

7.1. Оплата производится в рублях РФ.

7.2. Возможна частичная предоплата не менее 50%.

7.3. Окончательный расчёт производится до заселения.

7.4. При позднем выезде плата взимается согласно установленному прейскуранту.

---

8. Дополнительные услуги

8.1. К дополнительным услугам относятся, в том числе:

- аренда лодок;
- аренда моторов;
- услуги инструктора;
- обработка улова;
- заморозка улова;
- иные услуги согласно прейскуранту.

8.2. Дополнительные услуги оказываются на основании согласования с Заказчиком.

8.3. В случае невозможности оказания оплаченной услуги Исполнитель предлагает альтернативу либо возвращает уплаченную сумму за данную услугу.

8.4. Услуги третьих лиц оказываются на основании отдельных договоров. Исполнитель не несёт ответственности за качество таких услуг.

---

9. Права и обязанности сторон

9.1. Исполнитель обязан:

- оказывать услуги надлежащего качества;
- предоставлять достоверную информацию;
- обеспечить обязательные бесплатные услуги (вызов скорой помощи, аптечка, тонометр, побудка и др.);
- обеспечивать круглосуточную дистанционную связь.

9.2. Заказчик обязан:

- соблюдать правила проживания;

- соблюдать правила пожарной безопасности;
- соблюдать правила безопасности на воде;
- соблюдать правила рыболовства;
- своевременно оплачивать услуги;
- соблюдать запрет курения табака, потребления никотинсодержащей продукции или использования кальянов на отдельных территориях, в помещениях, в зданиях и на объектах, где курение табака, потребление никотинсодержащей продукции, использование кальянов запрещены в соответствии с Федеральным законом "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции".
- возмещать причинённый ущерб.

---

10. Ответственность

10.1. Исполнитель несёт ответственность в пределах, установленных законодательством РФ.

10.2. Исполнитель отвечает за вред жизни и здоровью при наличии вины.

10.3. Исполнитель отвечает за сохранность вещей Заказчика в соответствии с законодательством РФ.

10.4. Заказчик несёт ответственность за причинённый имуществу базы ущерб.

10.5. Исполнитель вправе отказать в оказании услуг при угрозе безопасности.

---

11. Расторжение договора

11.1. Заказчик вправе отказаться от договора при оплате фактически понесённых расходов.

11.2. Исполнитель вправе отказаться от договора только с полным возмещением убытков Заказчику.

11.3. Изменения договора применяются к бронированиям, подтверждённым после даты публикации изменений.

---

12. Персональные данные

12.1. Заказчик даёт согласие на обработку персональных данных в соответствии с ФЗ №152-ФЗ.

12.2. Обработка осуществляется в целях исполнения настоящего договора.

12.3. Политика конфиденциальности размещена на сайте.

---

13. Разрешение споров

13.1. Стороны стремятся урегулировать споры в досудебном порядке.

13.2. Заказчик вправе обратиться в суд в соответствии с законодательством РФ.

---

14. Срок действия договора

14.1. Договор действует с момента акцепта до полного исполнения обязательств.

---

15. Реквизиты Исполнителя

ИП Грушко Сергей Александрович
ИНН 010511855130
ОГРНИП 315774600168203
Адрес: г. Москва, пр-д Гостиничный, д. 4, кв. 1
Банк: АО КБ «МОДУЛЬБАНК»
Р/с 40802810270010001104
К/с 30101810645250000092
БИК 044525092