



САЗАНЬЯ БУХТА

Договор публичной оферты

Настоящий Договор является публичной офертой и определяет условия оказания услуг по проживанию и дополнительному обслуживанию на территории гостевого дома «Сазанья Бухта».

Стороны настоящего договора:

Исполнитель - Индивидуальный предприниматель Грушко Сергей Александрович, ИНН 010511855130, ОГРНИП 315774600168203.

Заказчик - физическое (или юридическое) лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее услуги по проживанию и иные услуги исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Общие условия

1.1. Настоящая Оферта адресована физическим и юридическим лицам, является официальным публичным предложением заключить договор об оказании услуг в соответствии с п.2 ст.437 ГК РФ. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Вами действий, предусмотренных в Оферте и означающих Ваше безоговорочное присоединение ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

1.2. Индивидуальный предприниматель Грушко Сергей Александрович, ИНН 010511855130, ОГРНИП 315774600168203, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», заключает настоящий договор с любым лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик». Данный договор является договором на оказание услуг, заключаемым путем публичной оферты, и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие в связи с этим между Исполнителем и Заказчиком. Текст настоящего договора размещен в сети Интернет по адресу: <https://sazanya-bukhta.ru/oferta.pdf>

1.2. Сайт является собственностью ИП Грушко Сергей Александрович, ИНН 010511855130.

1.3. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги (сервисы) Сайта, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы) Сайта. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

1.4. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.



САЗАНЬЯ БУХТА

Предмет договора

- 2.1. В соответствии с настоящим договором Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по размещению, при наличии свободных мест в номерах гостевого дома «Сазанья бухта» расположенной по адресу: АСТРАХАНСКАЯ ОБЛ., ВОЛОДАРСКИЙ Р-Н, СЕЛО ВЕРХНИЕ КОЛКИ, а также дополнительные услуги, в течение срока действия настоящего Договора, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.
- 2.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента оформления брони и поступления оплаты услуг Исполнителю и действует до окончания срока проживания.
- 2.3. Описание номерного фонда и актуальные цены находятся по адресу: <https://sazanya-bukhta.ru/price/>
- 2.4. В стоимость проживания не входят дополнительные услуги.
- 2.5. При осуществлении акцепта настоящего договора, Заказчики сопровождающие его лица дают согласие на обработку, хранение и использование Исполнителем своих персональных данных и подтверждают ознакомление с политикой конфиденциальности: <https://sazanya-bukhta.ru/privacy/>

Бронирование. Отказ от брони. Возврат средств

- 3.1. Ознакомившись с описанием и ценами на размещение и дополнительные услуги, Заказчик направляет в адрес Исполнителя Заказ на проживание и оказание услуг, в соответствии с формой, приведённой на Сайте или в свободной форме посредством мессенджеров, или заказав Обратный звонок.
- 3.2. После направления Заказа Исполнителю Заказчик в течении 1-2 рабочих дней получает Подтверждение бронирования, в котором указываются цена проживания и дополнительных услуг, выбранных Заказчиком, и сумма к оплате.
- 3.3. Бронирование номерного фонда и дополнительных услуг за Заказчиком на конкретные даты осуществляется только после поступления предоплаты в размере 50% оплаты, в зависимости от действующих тарифов. Полная оплата должна быть внесена до заселения.
- 3.4. Заказчик вправе отказаться от ранее осуществленного бронирования номерного фонда и дополнительных услуг. Заказчику возмещается сумма полученной предоплаты за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов:
- 3.4.1. При отказе от бронирования за 30 - 21 календарных дней до даты заселения, Заказчику по его требованию возвращается 90%, полной стоимости договора;
- 3.4.2. При отказе от бронирования за 20 - 15 календарных дней до даты заселения, Заказчику по его требованию возвращается 80%, полной стоимости договора;



САЗАНЬЯ БУХТА

3.4.3. При отказе от бронирования за 14 - 7 календарных дней до даты заселения, Заказчику по его требованию возвращается 70%, полной стоимости договора;

3.4.4. При отказе от бронирования менее, чем за 7 календарных дней до даты заселения, Заказчику по его требованию возвращается 50%, полной стоимости договора.

3.5. При опоздании Заказчика к дате заселения более чем на сутки (24 часа), бронирование снимается.

3.6. В случае отказа Заказчика от дальнейшего проживания на территории базы отдыха, сумма проживания, пропорциональная не использованным дням не подлежит возврату, а может быть использована в зачет будущего проживания на базе отдыха.

3.7. Для отмены брони и осуществления возврата денежных средства, Заказчик обязан направить Исполнителю, с помощью формы обратной связи, расположенной по ссылке: <https://sazanya-bukhta.ru/location/> заявление, с указанием:

даты бронирования;

суммы предоплаты;

полных реквизитов банковского счета/карты для возврата, с указанием ФИО получателя.

3.8. В случае, если в стоимость проживания включена услуга «Лодка с егерем» либо данная услуга заказана и оплачена Заказчиком отдельно, но не может быть предоставлена Исполнителем, Заказчику предоставляется услуга «Лодка с мотором и эхолотом» со скидкой 55%, а ранее внесенные в счет оплаты услуги «Лодка с егерем» денежные средства засчитываются в оплату предоставленной услуги.

3.9. Изменение личных данных Заказчика или иных лиц, указанных Заказчиком, в оформленном заказе по усмотрению Исполнителя может повлечь утрату силы согласованной в Заказе стоимости услуг (тарифов).

3.10. Направляя Заказ Исполнителю, Заказчик подтверждает, что согласен с условиями предоставления услуг (включая требование отказа от обязательств) и Договором. Если Заказчик не согласен с условиями оказания услуг и Договором, Заказчику будет отказано в оказании услуг и направлении Заказа Исполнителю.

Права и обязанности сторон.

4.1. Обязанности Исполнителя:

4.1.1. В течение действия настоящего Договора оказывать Заказчику услуги собственными силами, средствами или с привлечением третьих лиц.

4.1.2. Давать объективную информацию о свойствах оказываемых услуг, оказывать услуги качественно и в соответствии с порядком предоставления услуг.



САЗАНЬЯ БУХТА

4.1.3. Передавать Заказчику все необходимые оформленные документы, связанные с размещением и проживанием в номерном фонде.

4.1.4. Устранять недостатки, возникшие при оказании услуг по Договору и в сроки, согласованные Сторонами в письменной форме.

4.1.5. Проживание предоставляется в соответствии с наличием свободных мест на дату заезда Заказчика. При заблаговременном бронировании Заказчика, места предоставляются в соответствии с заявкой на размещение. В случае отсутствия забронированного места на дату заезда предоставляется альтернативный номер.

4.1.6. Оказывать дополнительные услуги Заказчику на платной основе в соответствии с действующим прейскурантом.

4.2. Заказчик обязуется:

4.2.1. Ознакомиться с настоящим Договором, правилами оформления Заказа до совершения Заказа, а с правилами проживания, порядком предоставления услуг до заселения.

4.2.2. Предоставить перед заселением необходимые личные данные для поселения, при необходимости заполнить регистрационную карту.

4.2.3. Оплатить оказанные услуги Исполнителя в размере, сроки и порядке, установленные настоящим Договором и действующим прейскурантом на дату Подтверждения заказа.

4.2.4. Обеспечить беспрепятственный доступ Исполнителя к месту оказания услуг.

4.2.5. При нахождении на территории гостевого дома соблюдать правила пребывания, правила пожарной безопасности, правила безопасности на рыбалке, правила пользования электробытовыми приборами, условия договора оферты.

4.2.6. Своевременно сдать номер, оплатить имеющуюся задолженность на дату выезда, при необходимости оплатить ущерб, вызванный некомплектностью (пропажей имущества) или порчей имущества, оплату произвести в соответствии с действующим прейскурантом.

4.2.7. Согласовать продление проживания после расчетного часа и порядок оплаты за проживание. Расчетное время устанавливается на момент сдачи ключей от номера.

4.2.8. Согласиться с условиями настоящей Оферты и внутренними регламентирующими документами Исполнителя, определяющими порядок проживания.

4.3. Исполнитель имеет право:



САЗАНЬЯ БУХТА

4.3.1. Потребовать предоставить Заказчика документы, подтверждающие достоверность предоставления личных данных при размещении.

4.3.2. Отказать в предоставлении услуги «Лодка без егеря», если Заказчик находится в нетрезвом состоянии. При этом денежные средства за оплаченную услугу не подлежат возврату.

4.3.3. Отказать в размещении Заказчику:

- при нарушении правил пребывания на территории гостевого дома, настоящего Договора;
- при нарушении условий оплаты заявленных услуг;- при отказе от согласия с условиями договора оферты и внутренними регламентирующими документами, определяющими порядок проживания;

4.3.4. Требовать от Заказчика придерживаться соблюдения всех процедур Заказа и бронирования услуг строго по правилам, изложенным на Сайте и в данном Договоре. Какие бы действия не совершал Заказчик, Исполнитель несет ответственность за надлежащее исполнение только действий и процедур, совершенных с полным соблюдением этих правил.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Получить заявленные и оплаченные услуги в полном объеме на согласованных условиях, за исключением случаев, предусмотренных пп. 4.3.2 и 4.3.3 настоящего Договора.

4.4.2. Заказчик имеет право отказаться от услуг на условиях, указанных в настоящем Договоре и на Сайте.

4.4.3. При внесении изменений в Заказ, касающихся существенных условий предоставления услуг (изменение объекта размещения, даты начала или окончания предоставления услуг и т.д.), данные изменения считаются новым Заказом на бронирование услуг, первичный Заказ подлежит аннуляции. Датой изменения или аннуляции заказа считается дата получения Исполнителем соответствующего письменного заявления Заказчика.

Способы и порядок оплаты

5.1. Стоимость услуг Исполнителя определяется в соответствии с прейскурантом и условиями бронирования для каждого предложения по размещению и временному проживанию, публикуемых на сайте, и рассчитывается в российских рублях.

5.2. При оформлении услуг бронирования, услуг размещения и временного проживания или иной услуги Заказчик обязан осуществить оплату стоимости услуг в соответствии с опубликованными на Сайте условиями предоставления данных услуг, иные платежи и сборы, а также сборы Исполнителя, в зависимости от вида оказываемой услуги.



САЗАНЬЯ БУХТА

5.3. Ознакомившись со стоимостью и списком предоставляемых услуг, правилами бронирования на Сайте и текстом настоящей публичной оферты, Заказчик формирует на Сайте Заказ.

5.4. В зависимости от условий предложения услуг и/или по выбору Заказчика, Заказчиком может быть произведена полная оплата или частичная предоплата в размере не менее 50%. В случае частичной оплаты бронирования окончательная оплата должна быть произведена до момента заселения.

5.5. В соответствии с условиями Заказа оплата услуг может быть произведена Заказчиком любым из доступных Заказчику способов.

Ответственность сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему договору стороны несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством Российской Федерации.

6.2. Претензии к качеству услуг Заказчик предъявляет в устной форме Администрации Исполнителя в течение срока действия Договора, и рассматриваются незамедлительно.

6.3. Заказчик принимает на себя все риски, связанные с возможными заболеваниями травмами. Исполнитель не обеспечивает транспортировку в медицинские учреждения, доставку врача в номер. Исполнитель не несет ответственности за заражение Заказчика (или членов его семьи) другими гостями инфекционными болезнями, передающихся воздушно – капельным путем. Исполнитель принимает все возможные меры для недопущения распространения заболеваний. При выявлении у Заказчика (членов его семьи) инфекционного заболевания или при подозрении на такое заболевание Исполнитель оставляет за собой право прервать оказание услуг. Заказчик, при принятии решения о его выселении, должен немедленно освободить номер и обратиться за медицинской помощью. Исполнитель, в соответствии с законодательством Российской Федерации, несет ответственность только за вред, причиненный жизни, здоровью Заказчика вследствие недостатков при оказании услуг на основании вступившего в законную силу решения суда.

6.4. Ущерб, причиненный Исполнителю при посещении гостевого дома «Сазанья бухта», возмещается Заказчиком исходя из рыночной стоимости поврежденного имущества до окончания срока проживания. При причинении ущерба имуществу Исполнителя удерживается часть залоговой суммы или целиком весь залог, внесенный Заказчиком при заселении. Если же размер причиненного Заказчиком ущерба превышает внесенный залог, то Заказчик обязан доплатить требуемую сумму до полного погашения суммы причиненного ущерба.

6.4. Исполнитель несет ответственность за утрату или кражу вещей Заказчика, только если они были непосредственно вверены администратору гостевого дома, о чем составлена соответствующая расписка или акт.

6.5. Стороны не несут ответственности за нарушения договора, допущенные из-за форс-мажорных обстоятельств, т.е. такие за обстоятельства, возникновение которых находится вне ведения сторон и на которые они никаким образом не могут повлиять.



САЗАНЬЯ БУХТА

6.6. Любые убытки, которые Заказчик может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Договора, правил проживания Исполнителем не возмещаются.

6.7. Заказчик самостоятельно несет ответственность за интерпретацию и использование контента (информации), размещенного на сайте: <https://sazanya-bukhta.ru/>

6.8. Заказчик обязан заниматься выловом рыбы, только согласно действующим на данный момент Правилам рыболовства для Волжско-Каспийского бассейна, а также - согласно Федерального закона от 20.12.2004 N 166-ФЗ (ред. от 26.07.2019) "О рыболовстве и сохранении водных биологических ресурсов".

Изменение и расторжение договора

7.1. Настоящий Договор, может быть, расторгнут в любое время по инициативе Заказчика или Исполнителя путем направления другой стороне соответствующего уведомления письмом по почте или электронной почте, с учетом правил пункта 3.4. настоящего договора.

7.2 Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия настоящего Договора без предварительного уведомления Заказчика. Если иное специально не оговорено, все изменения и дополнения к Договору вступают в силу с момента опубликования на Сайте.

7.3. Использование Заказчиком Сайта и системы бронирования после внесения изменений в Договор означает согласие с внесенными изменениями.

7.4. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в любое время без предварительного уведомления в случае нарушений Заказчиком порядка и сроков бронирования и оплаты услуг.

7.5. Исполнитель вправе немедленно расторгнуть настоящий договор в случае нарушения Заказчиком правил посещения гостевого дома «Сазанья бухта», правил безопасности. При расторжении договора Исполнитель вправе требовать незамедлительно прекратить нахождение Заказчика на территории гостевого дома.

Срок действия Договора.

8.1. Договор вступает в силу с момента его заключения (акцепта оферты) и действует до последнего дня оказания услуг Заказчику Исполнителем, а также третьими лицами, согласно Заказу.



САЗАНЬЯ БУХТА

Разрешение споров

9.1. Стороны будут стремиться разрешать все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего договора, путем переговоров. Обязательна подача письменной претензии Исполнителю до обращения в суд. Срок рассмотрения претензии - 10 дней.

9.2. Если указанные споры не могут быть решены путем переговоров, они подлежат разрешению в суде по месту исполнения настоящего договора.

9.3. Признание судом какого-либо положения Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Договора.

10

Адреса и банковские реквизиты сторон

Исполнитель:

ИП Грушко Сергей Александрович

ИНН: 010511855130

ОГРН: 315774600168203

Адрес: г Москва, пр-д Гостиничный, д 4, кв. 1

Банк: МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ "МОДУЛЬБАНК"

К/сч: 30101810645250000092

Р/сч: 40802810270010001104

БИК: 044525092

Грушко С.А.

МП